



TRENTO

2024

Capitale Europea
del Volontariato



Il Trentino come **laboratorio di pratiche**
per promuovere e valorizzare la **qualità della**
partecipazione e **rendere la gente felice**

Messa a terra Impianto Strategico - vs 28.01.2024



COMUNE
DI TRENTO



CSV TRENTO



Centre for
European
Volunteering



Co-funded by
the European Union

trento
Aiza lo sguardo.





Il percorso

2022

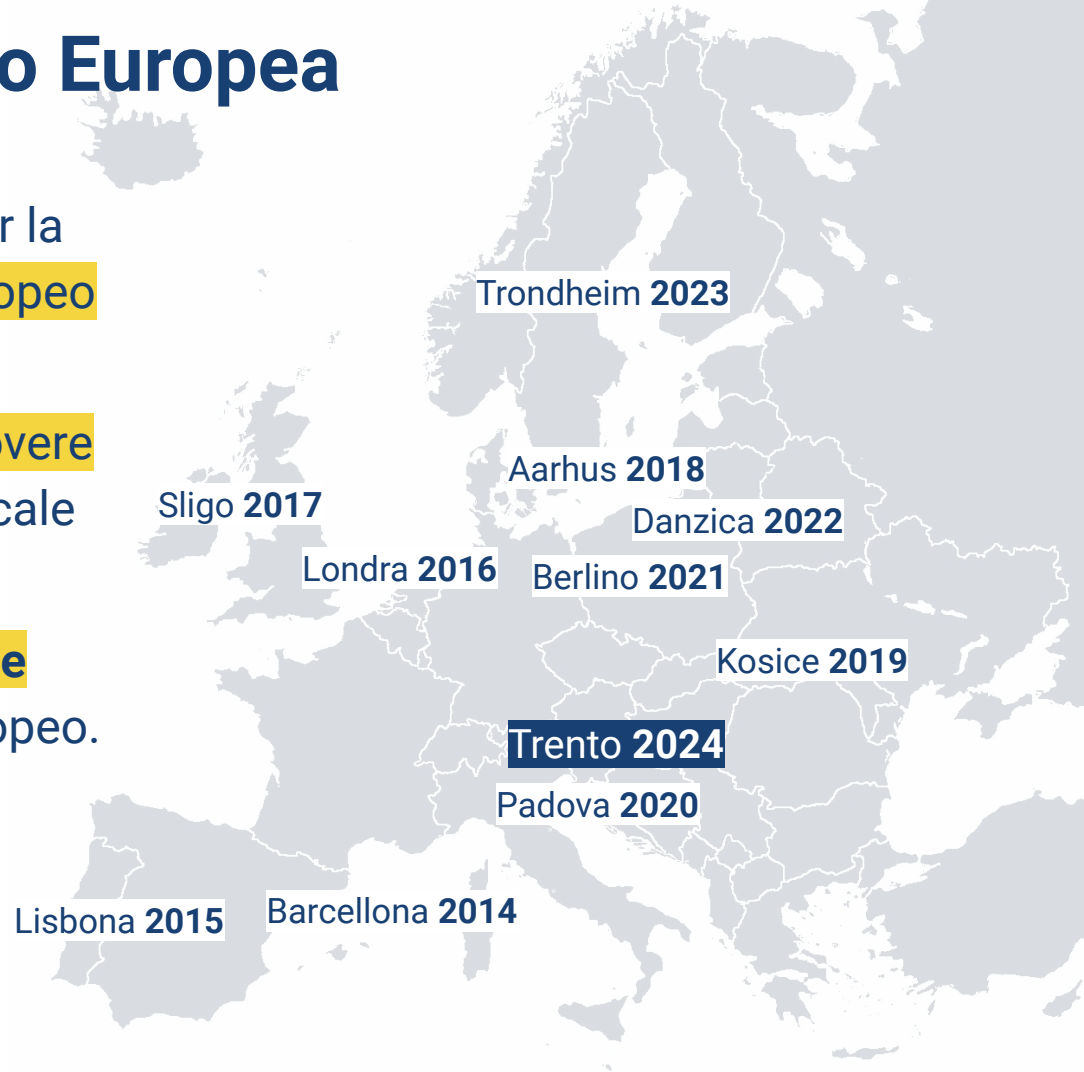


caaf
cooperazione.it



Capitale del Volontariato Europea

La competizione è stata lanciata per la prima volta nel 2013 dal **Centro Europeo del Volontariato** (CEV) di Bruxelles con lo scopo di **rafforzare e promuovere le attività di volontariato** a livello locale e rafforzare il suo ruolo nella **costruzione dei valori di solidarietà e democrazia** alla base del Patto Europeo.



Un percorso partecipato

3 dicembre 2021

Formalizzazione
partecipazione alla
candidatura

3 giugno 2022

Scadenza
presentazione
documentazione per
la candidatura

10 dicembre 2022

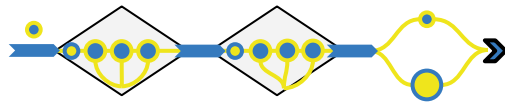
Proclamazione di
Trento
"Capitale Europea del
volontariato"

2021

2022

gennaio - maggio 2022

Percorso **partecipato**
con la Città

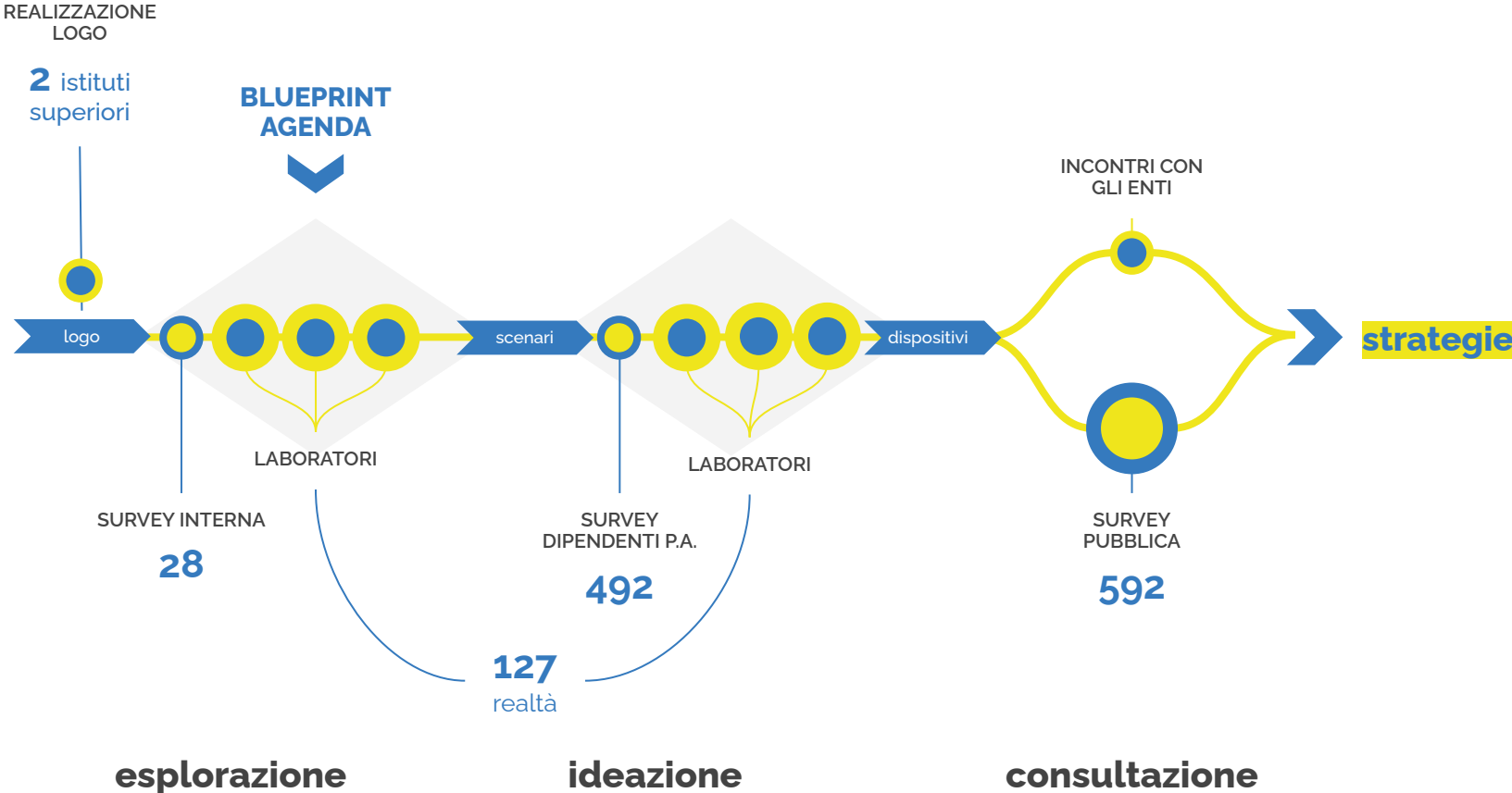


4 Ottobre 2022

Presentazione al CEV del video sul
volontariato a Trento (Danzica)



Gennaio - maggio 2022

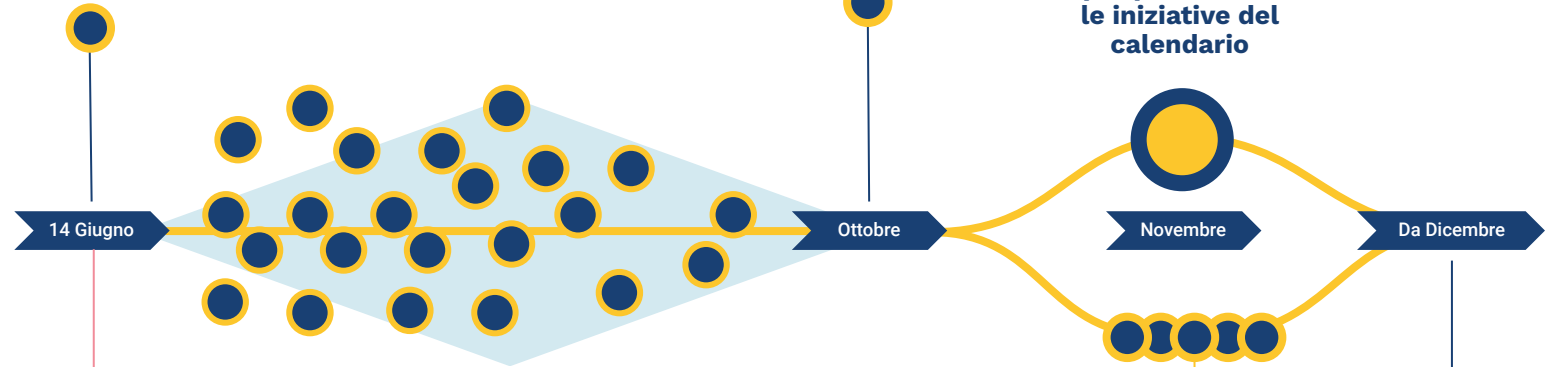


Percorso Partecipato 2023

**Presentazione
Impianto
Strategico**

Lancio sito:
trentovolo.capital

**Form digitale
per presentare
le iniziative del
calendario**



Proposte di iniziative raccolte
100

Incontri
con i corpi intermedi
ed altre realtà del
mondo del
volontariato

Organizzazioni
incontrate
>30

Sviluppo e
messa a terra
della strategia
Gruppi di lavoro
18

Laboratori di ideazione
(per tematiche
verticali) con le realtà
di volontariato



Definizione
Gruppi di lavoro

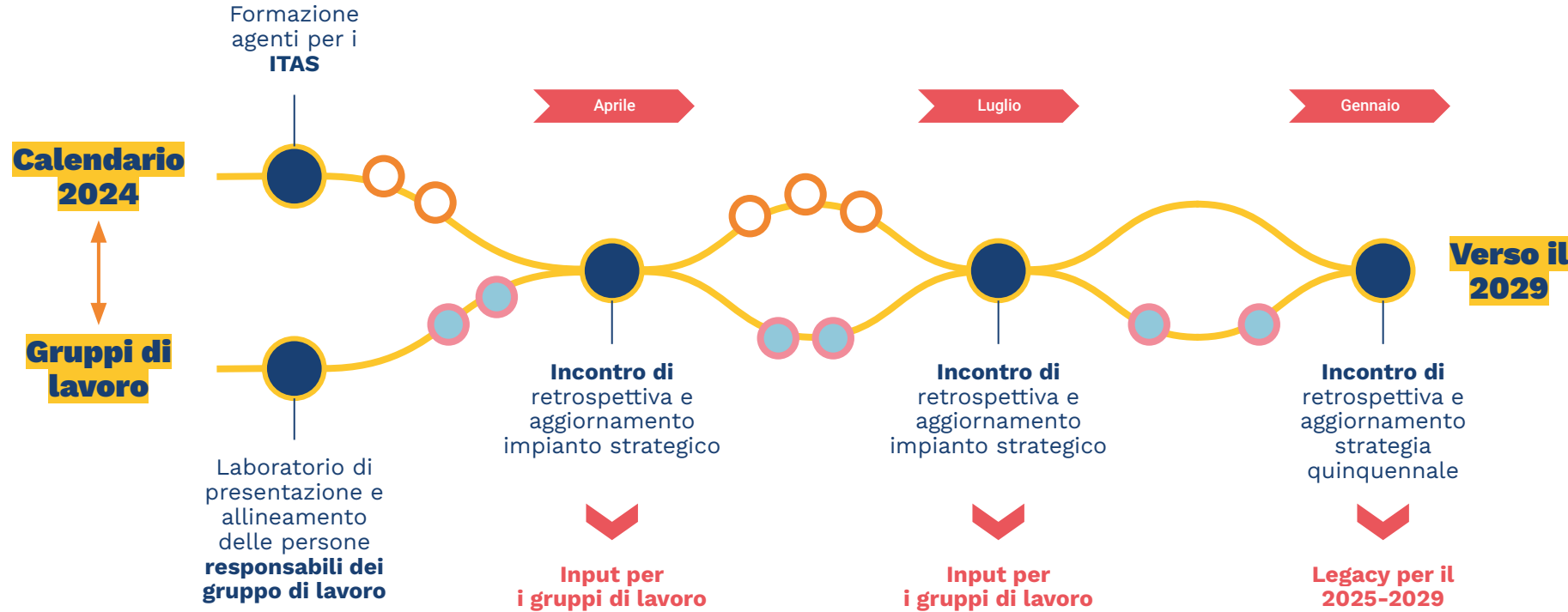
**Calendario
2024**

**Gruppi di
lavoro**

129
partecipanti da
~76
organizzazioni

Percorso Partecipato 2024

-  **Laboratori di ideazione** con le realtà di volontariato
-  **Iniziative di partecipazione** promosse dai gruppi di lavoro





Impianto Strategico

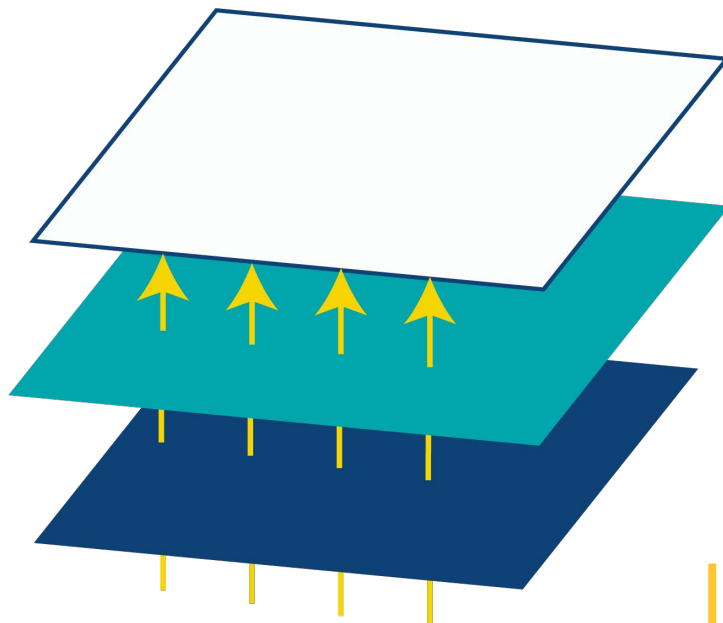


carit.
trento@carit.it



Una strategia partecipata

per costruire
il laboratorio
di pratiche



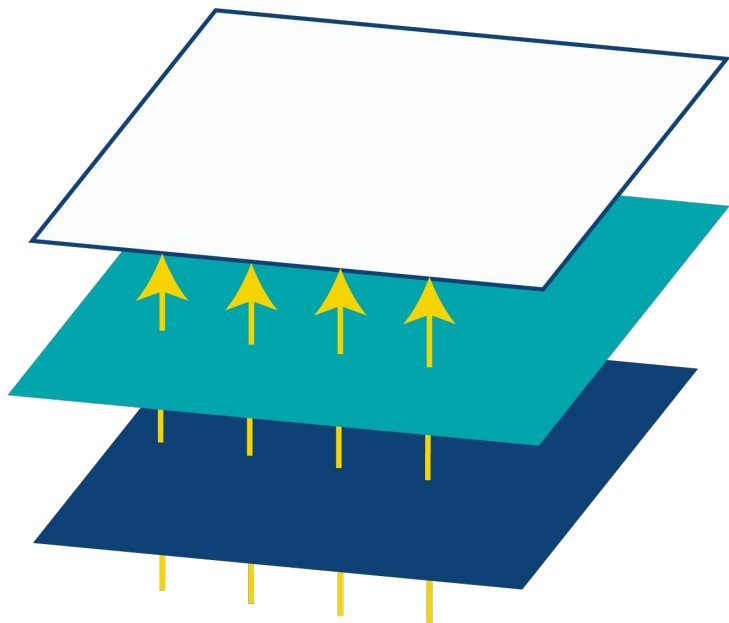
I goal del volontariato
per la comunità che
cresce

Iniziative promosse
dall'ecosistema del
volontariato

**Strumenti a supporto
del volontariato**
sviluppati dai Gruppi di
lavoro

**Linee Strategiche
Quinquennali**





Linee Strategiche Quinquennali



Linee Strategiche Quinquennali

Emerse dal percorso partecipato costruito con il mondo del volontariato trentino nel 2022.

1

**DIALOGO ALL'INTERNO DEL
MONDO DEL VOLONTARIATO
E CON LA PUBBLICA
AMMINISTRAZIONE**

3

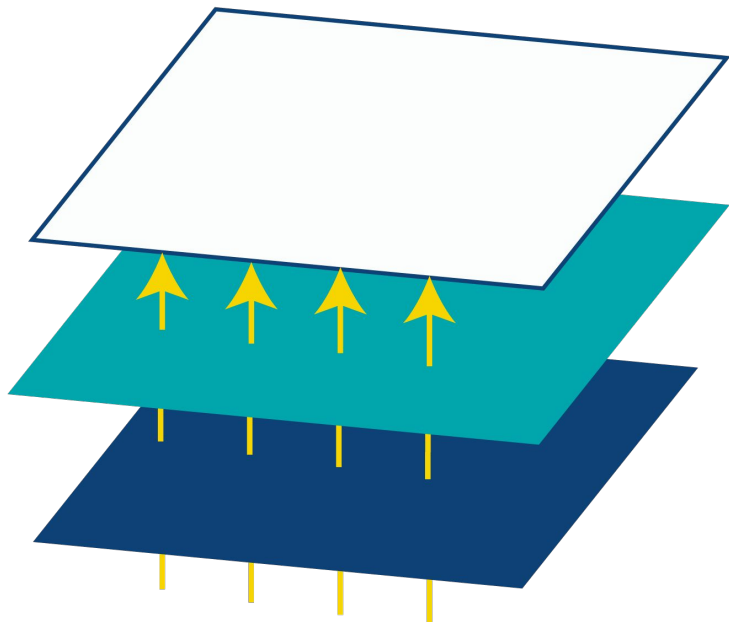
**SENSIBILIZZAZIONE E
COINVOLGIMENTO DELLE
NUOVE GENERAZIONI**

2

**VISIBILITÀ' SUPPORTO E
COORDINAMENTO**

4

**RIGENERAZIONE URBANA,
SOCIALE
E SOSTENIBILITÀ'**



I goal del volontariato per la comunità che cresce



I goal del volontariato per la comunità che cresce

Traduzione in obiettivi della Visione emersa dal percorso partecipato costruito con il mondo del volontariato trentino nel 2022.

01.



CREARE
OPPORTUNITÀ
DI CRESCITA
PERSONALE

02.



CREARE
OPPORTUNITÀ
DI CRESCITA
COLLETTIVA

03.



CITTÀ PIÙ
VIVIBILI E
SOSTENIBILI

04.



CO-COSTRUIRE
POLITICHE
PUBBLICHE

05.



ABITARE
I LUOGHI

06.



SOLIDARIETÀ E
ACCOGLIENZA

07.



VALORI
EUROPEI DI
DEMOCRAZIA E
PARTECIPAZIONE

□ **I goal del volontariato** per la comunità che cresce

Il volontariato per una **cittadinanza attiva e consapevole.**

È dimostrato come l'atto di partecipare e sentirsi parte di una comunità ha effetti benefici sull'intera società oltre che a livello personale.

Acquisire e rafforzare competenze tecniche e trasversali permette alle persone e alla collettività di crescere senza lasciare indietro nessuno e nessuna, favorendo, tra le tante cose, la prevenzione e il contrasto attivo alle povertà educative e l'inserimento e il reinserimento sociale.

01.



**CREARE
OPPORTUNITÀ
DI CRESCITA
PERSONALE**

Iniziative che permettono a chi partecipa di acquisire competenze trasversali e/o tecniche.

02.



**CREARE
OPPORTUNITÀ
DI CRESCITA
COLLETTIVA**

Iniziative che possono essere considerate un esercizio della cittadinanza attiva portando chi partecipa a sentirsi parte attiva di una comunità.

□ **I goal del volontariato** per la comunità che cresce

Il volontariato per una **comunità più equa e sostenibile.**

Le realtà del mondo del volontariato e tutte le altre forme di solidarietà contribuiscono a rendere le città più vivibili, sostenibili e sicure.

Quando la cittadinanza abita i luoghi non solo li rende più sicuri ma li trasforma in veri e propri spazi di comunità inclusivi.

03.



**CITTÀ PIÙ
VIVIBILI E
SOSTENIBILI**

In sinergia con le istituzioni, si creano opportunità per la trasformazione del territorio per renderlo più vivibile, sicuro e sostenibile, sulla base dei bisogni della popolazione.

05.



**ABITARE
I LUOGHI**

Occasioni di sperimentazione per la co-gestione di beni collettivi come esercizio di cittadinanza attiva per la creazione di spazi inclusivi.

□ **I goal del volontariato** per la comunità che cresce

Il volontariato **parte integrante dell'amministrazione condivisa.**

Nel riconoscere i cittadini e le cittadine come attori fondamentali del cambiamento, si promuovono iniziative che mirano alla trasparenza, all'ascolto della cittadinanza e alla collaborazione tra associazioni e amministrazione.



Attraverso l'ascolto attivo dei cittadini e delle cittadine, le realtà del volontariato e le comunità attivano risposte a bisogni e desideri con il coinvolgimento della Pubblica Amministrazione con l'obiettivo di indirizzare le politiche.

□ **I goal del volontariato** per la comunità che cresce

Il volontariato per una **solidarietà anche oltre i confini.**

La solidarietà entro e oltre i confini fa parte della storia e della cultura trentina e della città di Trento, crocevia tra nord e sud Europa.

Trento Capitale Italiana e Europea del Volontariato è un'occasione per rafforzare tale dimensione, specialmente in questo particolare periodo storico.

06.



**SOLIDARIETÀ E
ACCOGLIENZA**

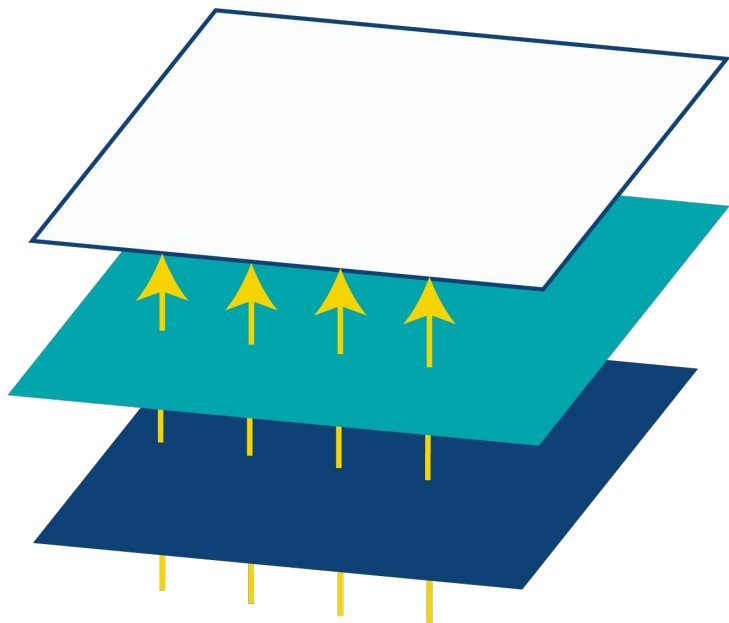
Iniziative che supportano i valori di cooperazione, solidarietà e accoglienza, in quanto fattori di sviluppo culturale, politico ed economico in grado di creare comunità più inclusive.

07.



**VALORI
EUROPEI DI
DEMOCRAZIA E
PARTECIPAZIONE**

Iniziative che promuovono i principi europei di solidarietà e accoglienza per un'Europa sempre più coesa e solidale.



Strumenti a supporto del **volontariato** sviluppati dai Gruppi di lavoro

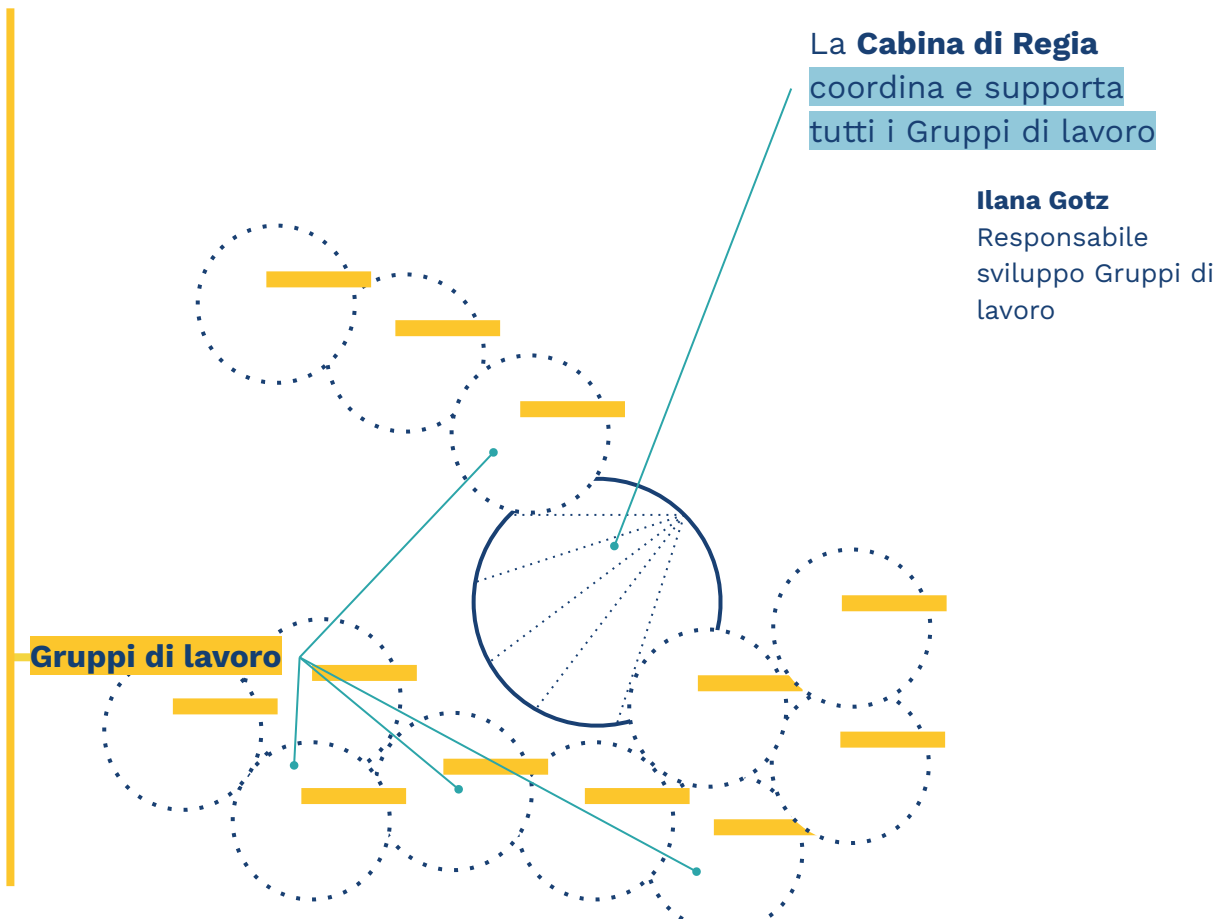


Gruppi di lavoro: sviluppano gli strumenti a supporto del volontariato

Fanno parte di uno o più **Gruppi di lavoro** le realtà formali e informali che hanno dimostrato interesse nel lavorare sullo strumento a supporto del volontariato che il gruppo di lavoro ha l'obiettivo di realizzare per o durante il 2024.

Ciascun gruppo di lavoro è caratterizzato dalla presenza di:

- * / Una persona responsabile (che spesso rappresenta una delle realtà del gruppo di lavoro).
- * / Obiettivi e risultati definiti a priori.
- * / Una indicazione delle prime azioni da mettere in campo per raggiungere gli obiettivi e realizzare i risultati.



Modalità di ingaggio delle realtà
presenti al gruppo:

**Responsabile
gruppo**

Ha l'onore e
l'onere di
**coinvolgere le
realtà** del gruppo
in modo da
**raggiungere gli
obiettivi** e
**realizzare i
risultati.**

***** Realtà
Coproduttrici**

Realtà responsabili
della realizzazione
dei risultati di una
o più fasi.

**** Realtà
Coprogettiste**

Realtà che
contribuiscono alla
coprogettazione in
una o più fasi.

*** Realtà
Consultate**

Realtà che
vengono ascoltate
poiché la loro
conoscenza e/o
esperienza è
importante per la
riuscita di in una o
più fasi.



Gruppi di lavoro: sviluppano gli strumenti a supporto del volontariato

Emersi dagli incontri - avvenuti all'interno del percorso partecipato 2023 -
con le realtà a supporto del mondo del volontariato trentino

I Gruppi di lavoro possono essere di 3 tipologie:

→ **Interni**: una sola realtà (ad esempio il Comune o il CSV) è responsabile dello sviluppo dello strumento. Altre realtà vengono consultate e/o informate sullo sviluppo.

→ **Ristretti**: vista la complessità e la specificità dello strumento, al gruppo partecipano solo delle realtà definite.

→ **Aperti**: realtà e persone singole possono partecipare al gruppo nelle modalità e tempistiche previste da chi è responsabile del gruppo.

A **Narrativa**
(Comunicazione
e Visibilità)

B **Sensibilizzazione**
nelle scuole

C **Giovani nel**
volontariato

D **Formazione e**
scambi
nazionali
e europei

E **Digitalizzazione**

F **Coinvolgimento**
volontari/ie per
Capitale

G **Banca dati del**
volontariato

H **Vetrina digitale**
del volontariato:
[Trentovolo.capital](https://www.trentovolo.capital)

Gruppi di lavoro: sviluppano gli strumenti a supporto del volontariato

Emersi dagli incontri - avvenuti all'interno del percorso partecipato 2023 -
con le realtà a supporto del mondo del volontariato trentino

I
Piattaforma
Matchmaking

L
Piattaforma di
scambio e
d'incontro tra
realtà del
volontariato

M
Riconoscimento
competenze
trasversali e
tecniche

N
Volontariato
d'impresa

O
Modello di
Misurazione
Impatto della
Cittadinanza
Attiva

P
Bilancio sociale di
Trento Capitale
Europea del
Volontariato

Q
Semplificazione

R
Creazione
calendario
iniziative 2024:
coinvolgimento e
supporto

S
Adotta una
iniziativa

T
Spazi per la
cittadinanza

A / Narrativa (Comunicazione e Visibilità)

(Linea 2 - misura trasversale)

Responsabile gruppo di lavoro:

Paola Pancher - Comitato Trento EVC 2024 ETS e Andreas Fernandez - CSV Trentino

Obiettivo del gruppo:

Permettere al mondo del volontariato di comunicare il valore creato per il territorio in termini di contributo alla Felicità delle Persone che lo abitano come conseguenza del miglioramento di alcuni indici collegati, come Coesione Sociale, Gentilezza, Immaginazione Civica, fiducia tra Pubblica Amministrazione e chi vive il territorio.

Risultati attesi:

1. Linee guida di **utilizzo dell'Identità Coordinata** e comunicazione sui social media di Trento Capitale Europea del Volontariato.
2. Strumenti online per permettere alle realtà del volontariato di generare differenti versioni del **manifesto Gente Felice** e locandine digitali e per la stampa per la promozione delle iniziative proposte.
3. **Pubblicazione** "Gente Felice" che tra le altre cose raccoglie dei manifesti Gente Felice generati dalle realtà del volontariato e dei "fatti" emersi da ricerche che collegano l'impatto del volontariato alla Felicità.

Costruzione
immagine
coordinata

Costruzione linee
guida per l'utilizzo
dell'identità
coordinata

Campagna affissioni
Gente Felice

Mostra sulla felicità

PRIME AZIONI DA
METTERE IN CAMPO

da Sett 2023



B / Sensibilizzazione nelle scuole

Responsabile gruppo di lavoro:

Federica Graffer - Servizio Politiche Giovanili del Comune di Trento e Giulia de Paoli - CSV Trentino

Obiettivo del gruppo:

Rafforzare (in termini di efficacia e quantitativi, facendo leva sui Goal del Volontariato) le iniziative finalizzate alla sensibilizzazione di studenti e studentesse sull'importanza del volontariato, attraverso la collaborazione tra scuole e realtà di volontariato: siano queste interventi nelle scuole (come l'alternanza scuola-volontariato) o formazione di insegnanti o progetti extra-scolastici.

Risultati attesi:

1. Mappatura delle iniziative proposte dalle scuole e per le scuole.
2. Racconto delle esperienze a disposizione nella vetrina fisica e digitale del volontariato.
3. Una **comunità di pratica**, composta dal numero più alto possibile delle realtà mappate che sia in grado di promuovere e scambiare buone pratiche.
4. **Iniziativa innovative** di sensibilizzazione per le scuole.
5. Il Bando Caritro Scuola e Territorio porrà accento sul tema della valorizzazione del volontariato declinato nei temi dei Goal del Volontariato.

Call per iniziative proposte dalle scuole o per le scuole

Uno o più eventi di condivisione mappatura e esperienze

Pubblicazione delle esperienze mappate sulla vetrina del volontariato digitale ed esposizione in quella fisica

Incontri finalizzati alla costruzione di una comunità di pratica

PRIME AZIONI DA METTERE IN CAMPO

da Gen 2024



C / Giovani nel volontariato

Responsabile gruppo di lavoro:
Maddalena Recla - CSV Trentino

Obiettivo del gruppo:

Rafforzare il protagonismo (presenza e capacità decisionale) di chi ha meno di 30 anni (con particolare attenzione a chi è anche attivista) nel mondo e nelle realtà del volontariato, ridefinendo con loro sia la cultura del volontariato sia gli strumenti e le capacità di cui hanno bisogno.

Risultati attesi:

1. Una **“academy”** del volontariato disegnata da attivisti e attiviste, giovani volontari e volontarie in grado di permettere loro di incidere sulle narrazioni del volontariato, sui suoi modelli organizzativi, di gestione, di creazione di cambiamento.
2. **Bando GIC** (Giovani Idee per la Comunità): accompagnamento individualizzato per la presentazione di idee da parte di giovani al fine di portare associazioni locali a sviluppare le idee emerse.

Non-conferenza su
attivismo
(18 novembre)

Coinvolgimento
stakeholder chiave
giovani

Laboratori di
codesign
dell'academy

Prima edizione
dell'accademia

PRIME AZIONI DA
METTERE IN CAMPO

da Nov 2023



D / Formazione e scambi nazionali e europei

Responsabile gruppo di lavoro:
Kerstin Oschmann - INCO

Obiettivo del gruppo:

Sensibilizzare e capacitare le realtà del volontariato (e non solo) nel promuovere e abilitare gli scambi europei al fine di rafforzare la prospettiva europea in giovani e realtà del volontariato attraverso percorsi di crescita personale.

Risultati attesi:

1. **Mappatura delle attività** in essere in stretta collaborazione con gli stakeholders privilegiati che si occupano di questi temi.
2. Edizione 2024 di Bando **“Opportunità in Europa”** con opportunità di formazione in Europa per giovani.
3. **Eventi per la promozione** di occasioni europee di scambio per giovani.
4. Iniziative di promozione, **formazione e scambio** (sia verso i giovani che le associazioni).

Sportello di orientamento al volontariato internazionale

Incontro per giovani e associazioni per promuovere possibilità di scambio

Programmi Youth Exchange, Youth Worker Exchange, Youth Participation

PRIME AZIONI DA METTERE IN CAMPO

da Dic 2023



E / Digitalizzazione

Responsabile gruppo di lavoro:

Ilana Gotz - Cabina di Regia Trentovolo

Obiettivo del gruppo:

Istituire una comunità di volontarie e volontari che siano a supporto delle organizzazioni di volontariato formali e informali nella digitalizzazione base così come in quella più complessa (ossia digitalizzazione come occasione di aggiornamento delle proprie organizzazioni).

Risultati attesi:

1. Una **mapa online** con una serie di luoghi fisici e virtuali messi a disposizione di chi ha bisogno di supporto al digitale.
2. Iniziative digitali aggregate su una **pagina dedicata del calendario**.
3. Sportello ITAS su **fundraising e crowdfunding**.
4. **Talk ITAS** digitali per il volontariato

Apertura sportello a supporto della comunicazione digitale

Creazione mappa online dei punti di digitalizzazione ad oggi presenti

Contatto di altre realtà a supporto della digitalizzazione per implementare la mappa

PRIME AZIONI DA METTERE IN CAMPO

da Feb 2024



E / Coinvolgimento volontari/ie per Capitale

Responsabile gruppo di lavoro:
Sara Sollecito - CSV Trentino

Obiettivo del gruppo:

Agganciare, accogliere, e organizzare la disponibilità di chi vuole fare volontariato a supporto delle attività chiave di Capitale Europea del Volontariato: Digitalizers, Eventi promossi da Trentovolo, Laboratori promossi da Trentovolo, Supporto logistico prima e dopo gli eventi, Accoglienza, Host spazi di Trentovolo, study visit, ...

Risultati attesi:

1. **Form di candidatura** e campagna di comunicazione.
2. Corso/i **formazione** volontari e volontarie.
3. **Evento dedicato** a volontari e volontarie Trentovolo.
4. Assicurazione giornaliera ITAS.
5. **Rendicontazione** sui numeri di volontari/ie coinvolti/e
6. Coinvolgimento anche di chi fa alternanza scuola/lavoro
7. Coordinamento presenza nella vetrina fisica.

Lancio del form di candidatura e della campagna comunicazione

Definizione strumenti e procedure di coinvolgimento volontari/ie

Primo incontro di benvenuto e formativo (da ripetere periodicamente)

Evento di chiusura dedicato

PRIME AZIONI DA METTERE IN CAMPO

da Gen 2024



G / Banca dati del volontariato

Responsabile gruppo di lavoro:
Francesca Fiori - CSV Trentino

Obiettivo del gruppo:

Adattare il gestionale del CSV a fungere da database per più organizzazioni che possono consultare i suoi dati e/o svilupparvi sopra piattaforme e servizi digitali per il volontariato come il Sito Web Trentovolo.capital, Piattaforma di incontro domanda e offerta di esperienze di volontariato, etc..

Risultati attesi:

1. Manuale d'uso delle **API** del database
2. Spazio di richiesta **supporto** / implementazione tecnica
3. **Patto di collaborazione** "Database come Bene Comune"
4. **Hackathon** per sviluppare nuove applicazioni a partire dal gestionale

Generazione di un sistema di interrogazione dei record via API al database.

Percorso di costruzione di un patto di collaborazione che vede il database come un bene comune di cui usufruire con differenti ruoli: Proprietario, Editore, Sviluppatore, Utente

Sigla Patto

PRIME AZIONI DA METTERE IN CAMPO

da Set 2023



H / Vetrina digitale del volontariato: Trentovolo.capital

Responsabile gruppo di lavoro:

Paola Pancher - Comitato Trento EVC 2024 ETS

Obiettivo del gruppo:

Valorizzare il mondo del volontariato nelle sue diverse forme: le realtà che lo compongono, le iniziative che promuovono, gli strumenti messi al suo supporto, le iniziative a disposizione per le scuole, le novità, etc ...

Risultati attesi:

Un **sito web** che “visualizza” i dati provenienti dalla banca dati nelle seguente sezioni:

- H1. **Calendario** iniziative 2024,
- H2. **Elenco realtà** del volontariato registrate sul database,
- H3. **Gruppi di lavoro** e loro sviluppo,
- H4. **Iniziative** del volontariato adottate (e da chi),
- H5. **Percorsi di sensibilizzazione** al volontariato offerti da e per le scuole

Lancio del sito web
con i contenuti H1 e
H2

Inserimento news e
casi studio/buone
pratiche

Implementazione di
H3, H4 e H5

PRIME AZIONI DA
METTERE IN CAMPO

da Ago 2023



I / Piattaforma Matchmaking

Responsabile gruppo di lavoro:

Guglielmo Apolloni - CSV Trentino

Obiettivo del gruppo:

Migliorare l'usabilità e visibilità della piattaforma "Attivati" del CSV Trentino trasformandola in una applicazione mobile che permetta a chi vorrebbe o già vuole fare volontariato di incontrare l'esperienza di volontariato che meglio incontra i suoi interessi.

Risultati attesi:

1. Sviluppo della **piattaforma** e della **app** (open source) per dispositivi Android e iOS che preveda:
 - a. Sistema di utilizzo e **scambio dati** con la Banca Dati del Volontariato Trentino.
 - b. Eventuale collegamento con la piattaforma di matchmaking del volontariato del CONI.
2. Modello di **governance** e sostenibilità per il 2025-27

Laboratorio di codesign
(Service Design Jam) delle
funzionalità dell'App insieme
a chi la userà

Abitazione di contenuti lato
offerta (compresa quella
interessante per i corpi di
volontariato europeo)

Implementazione dell'app
nelle varie fasi

PRIME AZIONI DA
METTERE IN CAMPO

da Feb 2024



L / Piattaforma fisica di scambio e d'incontro tra realtà del volontariato

(linea 2-misura 2 "cassetta attrezzi")

Responsabile gruppo di lavoro:

Da definire

Obiettivo del gruppo:

Attivare e/o promuovere gli spazi fisici dove le realtà del volontariato possono incontrarsi e/o mettere a disposizione e scambiarsi competenze e strumenti in maniera gratuita: uno strumento utile per l'organizzazione e realizzazione delle iniziative durante l'anno di Capitale Europea del Volontariato.

Risultati attesi:

1. **Mappa**, all'interno della vetrina digitale, degli spazi fisici
2. Co-progettazione elementi di **allestimento** necessari
3. **Allestimento** degli spazi individuati

Individuazione degli spazi che si mettono a disposizione come piattaforme fisiche

Allestimento degli spazi in autocostruzione

Campagna di comunicazione per incentivare la condivisione

Premiazione delle realtà e persone che hanno condiviso di più e festa

PRIME AZIONI DA METTERE IN CAMPO

da Feb 2024



M / Riconoscimento competenze trasversali e tecniche

Responsabile gruppo di lavoro:

Maria Antonia Bellini, Raffaella Galassi - Servizio Welfare e Politiche Giovanili del Comune di Trento e Francesca Fiori - CSV Trentino

Obiettivo del gruppo:

Sviluppare un modello che permetta di riconoscere le competenze trasversali (soft skill) e tecniche (hard skill) sviluppate da chi fa volontariato. Questo a vantaggio:

- del volontariato come palestra di cittadinanza attiva grazie allo sviluppo di competenze relazionali nelle persone,
- delle imprese che possono avere maggiore consapevolezza delle competenze presenti sul territorio,
- di chi vede nel volontariato anche una opportunità di crescita personale e professionale.

Risultati attesi:

Modello che permette di riconoscere le competenze trasversali e tecniche sviluppate da chi fa volontariato e che sia riconosciuto sia dal mondo del volontariato, sia da quello dall'attivismo che da quello delle imprese.

Ascolto e raccolta input dal mondo del volontariato, dell'impresa e delle giovani generazioni.

Coprogettazione dell'impianto del modello.

Coinvolgimento di giovani, attraverso strumenti diversificati, per verifica dell'impianto.

PRIME AZIONI DA METTERE IN CAMPO

da Ott 2023



N / Volontariato d'impresa

Responsabile gruppo di lavoro:
Marta Sansoni - Volontaria

Obiettivo del gruppo:

Dare un supporto alle organizzazioni dimostrate interessate a sperimentare il Volontariato d'impresa durante l'anno di Capitale Europea del Volontariato, con un focus sulle persone prossime alla pensione che possono vedere nel volontariato un'opportunità per un invecchiamento attivo.

Risultati attesi:

1. **3-4 sperimentazioni** di volontariato d'impresa.
2. **Conferenza** sul Volontariato d'Impresa a valle delle sperimentazioni avviate.
3. **Linee guida** sul volontariato d'Impresa Trentino.

Incontro con imprese interessate per definire gli obiettivi e i risultati della sperimentazione

Sperimentazione con le imprese interessate

Conferenza di retrospettiva e messa a sistema di quanto emerso dalle sperimentazioni

Stesura linee guida

PRIME AZIONI DA METTERE IN CAMPO

da Feb 2024



O / Modello di Misurazione Impatto della Cittadinanza Attiva

Responsabile gruppo di lavoro:

Ericka Costa - Università di Trento

Obiettivo del gruppo:

Co-costruire un modello di impatto sociale ed economico del volontariato Trentino in grado di andare oltre i soli indicatori economici, considerare il volontariato nella sua accezione più larga di cittadinanza attiva, nel suo rendere un territorio capace di affrontare le sfide ambientali e sociali (grazie ad esempio allo sviluppo della sua capacità di immaginazione civica) e rendere la sua gente più felice.

Risultati attesi:

1. **Modello** che comprenda:
 - a. un set di indicatori (core e additional) di impatto sociale ed economico del volontariato Trentino,
 - b. una metodologia “per processi” attraverso l’analisi di elementi di input, output, outcome e impatto,
 - c. una griglia di analisi e valutazione che potrà essere continuamente implementata anche negli anni futuri.
2. **Misurazione e rendicontazione** dell’impatto sociale ed economico generato dal volontariato Trentino.

Disegno di una metodologia di stakeholder engagement per la costruzione degli indicatori

Co-costruzione della versione 1.0 del modello

Misurazione dell’impatto

Aggiornamento del modello in base alla misurazione effettuata

PRIME AZIONI DA METTERE IN CAMPO

da Ott 2023



P / Bilancio sociale di Trento Capitale Europea del Volontariato

Responsabile gruppo di lavoro:

Maria Antonia Bellini - Servizio Welfare e Politiche Giovanili del Comune di Trento e Francesca Fiori - CSV Trentino

Obiettivo del gruppo:

"Valorizzare i cambiamenti portati da Trento Capitale Europea del Volontariato in termini di:

- pratiche di progettazione e sviluppo partecipato della strategia;
- legacy, ossia gli strumenti a supporto del volontariato sviluppati e utili al raggiungimento dei Goal del Volontariato;
- partecipazione, monitoraggio quantitativo e qualitativo;
- Impatto, ossia quale cambiamento in termini di indicatori connessi alla felicità (come ad esempio la coesione sociale) ha realizzato nelle persone.

Risultati attesi:

1. **Rendicontazione** disponibile su pagina dedicata sul sito web.
2. Un **Bilancio Sociale** che sia facilmente consultabile dalla popolazione e compatibile con le linee guida ministeriali per le ETS.

Definizione indicatori e proxy di monitoraggio e organizzazione lavoro

Raccolta dati durante il 2024

Laboratorio di Retrospectiva e bilancio

Stesura e pubblicazione bilancio sociale

PRIME AZIONI DA METTERE IN CAMPO

da Feb 2024



Q / Semplificazione

Responsabile gruppo di lavoro:

Maria Antonia Bellini - Servizio Welfare e Politiche Giovanili del Comune di Trento

Obiettivo del gruppo:

Semplificare le procedure di collaborazione tra il mondo del volontariato e la Pubblica Amministrazione, anche grazie all'utilizzo di patti di collaborazione complessi, metodi e strumenti di Design dei Servizi, strumenti digitali.

Risultati attesi:

1. Lista delle **procedure prioritarie** da semplificare.
2. **Gruppo di lavoro interservizi**: parte giuridica, tecnica e volontariato.
3. Prime **procedure semplificate**.
4. Buona pratica che permetta di portare la semplificazione in altre pubbliche amministrazioni.

Mappatura quali servizi semplificare dal punto di vista PA

Survey per prioritizzare e accogliere nuove proposte

Selezione dell'area di procedure da semplificare

Validazione delle procedure semplificate

PRIME AZIONI DA METTERE IN CAMPO

da Gen 2024



R / Creazione calendario iniziative 2024: coinvolgimento e supporto

Responsabile gruppo di lavoro:
Maddalena Recla - Ufficio Svolta

Obiettivo del gruppo:

Diffondere presso le realtà del volontariato l'opportunità di promuovere iniziative per il 2024 e supportarle dove necessario nella loro ideazione, realizzazione e/o racconto.

Risultati attesi:

1. **Pacchetto di elementi a supporto** delle iniziative
2. **Laboratori** di ideazione divisi per ambiti (4) + 1 trasversale.
3. **Sportello "Capitale Europea"** per supportare la declinazione di idee / progetti che applicano a bandi Caritro.

Promozione dei
laboratori di
ideazione.

Disegno e messa a
punto del pacchetto
a supporto delle
iniziative.

Approvazione e
supporto delle
iniziative presentate
sul form

Monitoraggio e
comunicazione
delle iniziative
svolte

PRIME AZIONI DA
METTERE IN CAMPO

da Ott 2023



S / Adotta una iniziativa

Responsabile gruppo di lavoro:
Francesca Fiori - CSV Trentino

Obiettivo del gruppo:

Permettere alle imprese partner di assegnare parte del budget (700€) a Trento Capitale Europea del Volontariato per finanziare una o più organizzazioni che promuovono un'iniziativa (a seconda del pacchetto scelto) caricata in piattaforma.

Risultati attesi:

1. Finanziamento di un numero di realtà promotrici di iniziative che corrisponde al numero di adozioni a disposizione:
 - a. Top partner - 4 iniziative (con supporto al matchmaking),
 - b. Main partner - 3 iniziative (con supporto al matchmaking),
 - c. Official partner - 2 iniziative,
 - d. Supporter - 1 iniziativa.

Validazione
tecnica-fiscale sul
meccanismo di
adozione

Form di interesse a
far adottare la
propria iniziativa

Linea guida
presenza ente
adottante

Pubblicazione
online del file
candidature e
adozione

PRIME AZIONI DA
METTERE IN CAMPO

da Gen 2024



T / Spazi per la cittadinanza

Responsabile gruppo di lavoro:

Maria Antonia Bellini e Antonia Banal - Servizio Welfare del Comune di Trento

Obiettivo del gruppo:

Avviare un processo partecipato con i servizi interessati del comune, con le circoscrizioni, con le realtà del volontariato e con il mondo del volontariato trentino per l'apertura di almeno uno spazio di comunità entro il 2024.

Risultati attesi:

1. **Processo partecipato** come modello per l'apertura di spazi di comunità a Trento.
2. **Linee guida** per l'apertura del primo spazio di comunità a Trento.
3. Almeno uno **spazio di Comunità**.

Ascolto dei principali
enti abilitanti: servizi del
comune e/o enti
finanziatori

Individuazione dello
spazio/degli spazi attorno al
quale/ai quali avviare il
processo partecipato

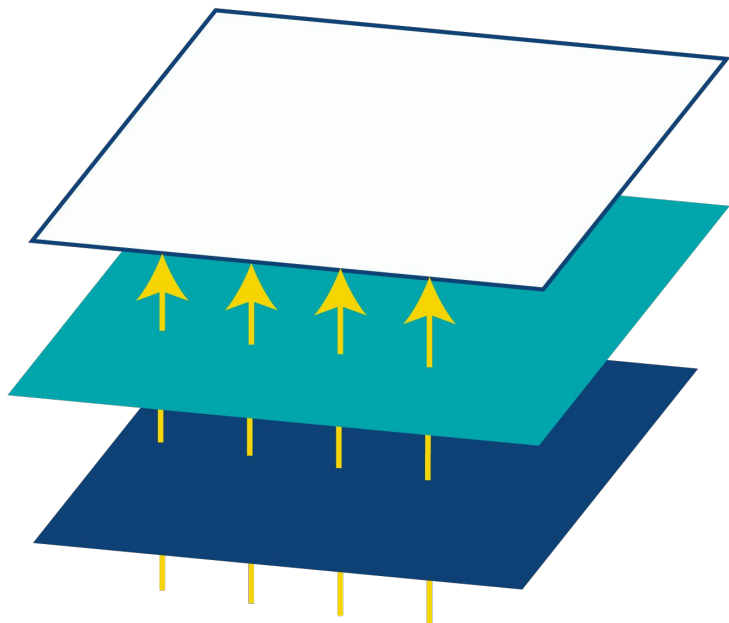
Coprogettazione
con la
cittadinanza

Apertura dello
spazio/degli
spazi

PRIME AZIONI DA
METTERE IN CAMPO

da Gen 2024





Iniziative promosse
dall'ecosistema del
volontariato



Iniziative ed eventi tutto l'anno

Eventi diretti promossi dal **Comitato Trento Capitale Europea del Volontariato 2024**

Evento di apertura inaugurale con la presenza del Presidente della Repubblica

3 FEBBRAIO

↳ Palazzetto dello Sport - T
Quotidiano Arena e
maxischermo in piazza
Duomo

Study Visit e congressi con gli altri paesi Europei (presentazione e condivisione buone pratiche)

14-17 MAGGIO

↳ Pavilion in Piazza Duomo
e visite a realtà del
volontariato

Evento di Chiusura e passaggio di testimone (locale, nazionale ed internazionale)

29 NOVEMBRE

↳ Teatro sociale e
auditorium

Iniziative ed eventi tutto l'anno

Mostre ed iniziative espositive realizzate in ambito culturale ed aggregativo, coerenti con i Goal di Trento Capitale Europea del Volontariato



Mostra Heartbeats
MARZO

Mostra “Allegoria della felicità pubblica”
MARZO - GIUGNO

Fiori in centro
GIUGNO - SETTEMBRE

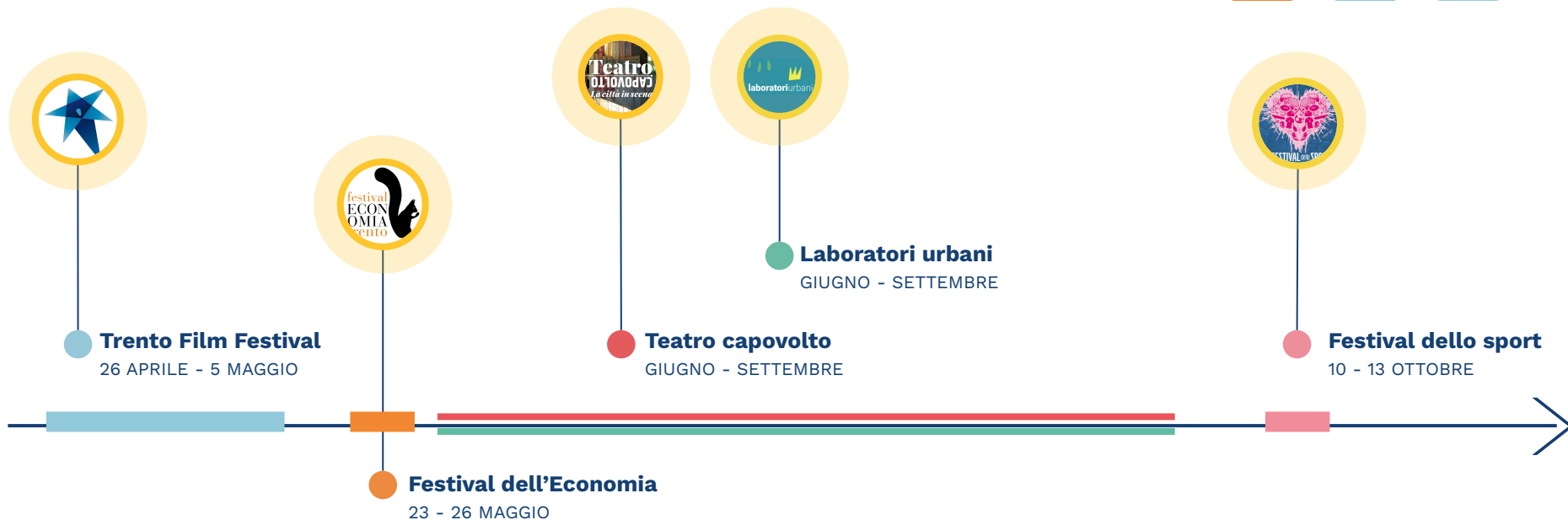
mostra collettiva dedicata alla valorizzazione del volontariato culturale
OTTOBRE - NOVEMBRE

proiezioni nei quartieri
FEBBRAIO - NOVEMBRE



Iniziative ed eventi tutto l'anno

Raccordo con iniziative/eventi previsti durante il **2024** per riportare all'interno della programmazione i temi del volontariato, della cittadinanza attiva, della partecipazione e partecipare così alla costruzione della visione comune del volontariato.



Iniziative promosse dall'ecosistema del volontariato

Il Trentino come laboratorio di pratiche per promuovere e valorizzare la partecipazione e rendere la gente felice.

Per essere parte di questo laboratorio di pratiche, ogni realtà del Trentino può **promuovere una o più iniziative per partecipare alla costruzione di una visione comune.**

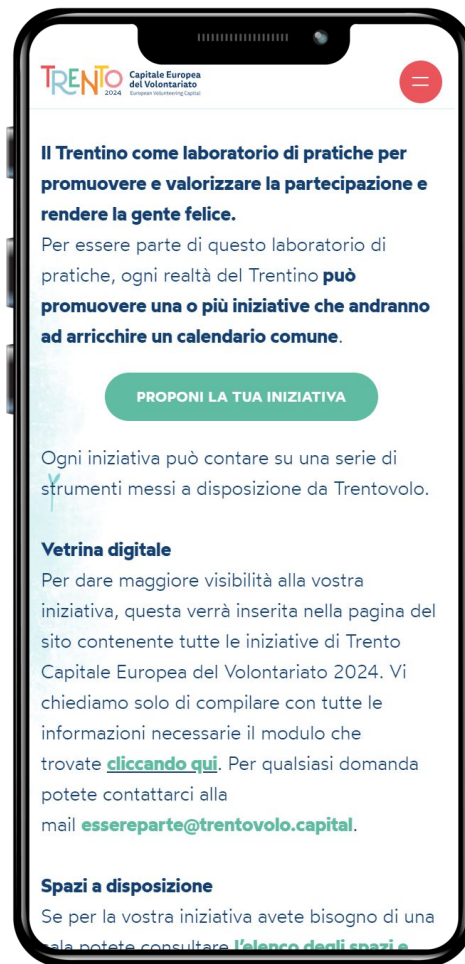
www.trentovolo.capital/it/iniziative/proponi-la-tua-iniziativa



Iniziative promosse dall'ecosistema del volontariato

Ogni realtà ha a disposizione:

-  **Vetrina digitale** per dare maggiore visibilità alle iniziative
-  **Spazi a disposizione** per chi ne avesse bisogno
-  **Assicurazione ITAS “Instant Insurance”** per volontari/e occasionali
-  **Strumenti di comunicazione** delle iniziative
- **Digitalizer a supporto** per le questioni legate al digitale, non solo di comunicazione
- **Adotta una iniziativa:** un'azienda sponsor può donarti fino a 700 euro
-  **Domande frequenti** raccolte da chi propone iniziative
- **Sportello “Capitale Europea”** che risponde alla mail: essereparte@trentovolo.capital





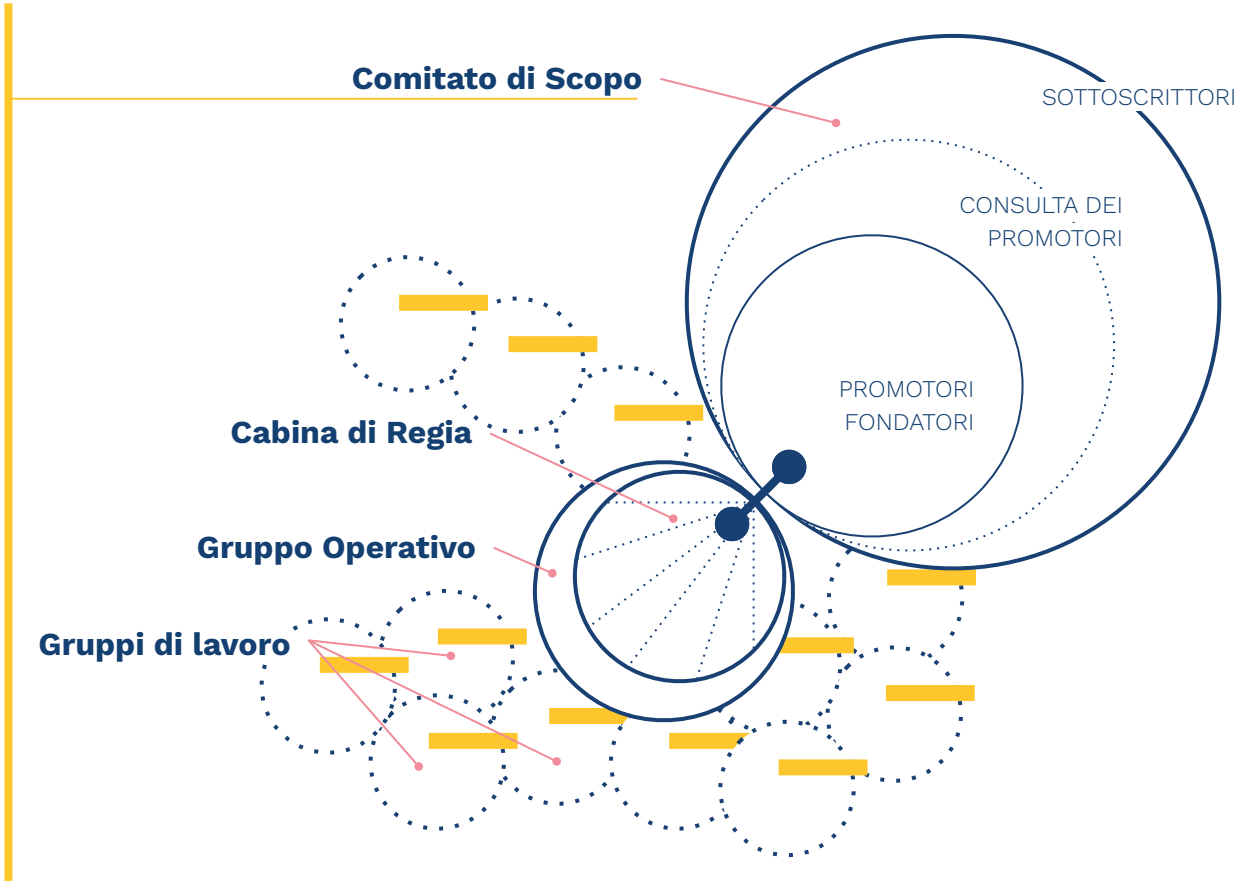
La governance



Governance

Il **Comitato Trento Capitale Europea del Volontariato 2024*** ha come obiettivo la promozione, anche finanziaria, ed il sostegno in senso lato di tutte le attività ed eventi che saranno ritenuti necessari o anche solo opportuni ed adeguati al fine di valorizzare l'investitura della Città di Trento quale "Capitale Europea (ed Italiana) del volontariato" per l'anno 2024 e di realizzarne gli ampi obiettivi nel solco delle Linee strategiche quinquennali di sviluppo del volontariato previste dal Protocollo di cui alla delibera di Giunta comunale n. 217 del 2023.

** la cui sigla, in seguito all'iscrizione al RUNTS sarà: Comitato Trento EVC 2024 ETS*



Governance



The diagram illustrates the governance structure of the Cabina di Regia. It features a central circle containing seven smaller circles, each labeled with a letter from A to G. These circles are interconnected by a network of dotted lines. The central circle is surrounded by a larger, dotted circle. To the left and below, there are several more dotted circles, some containing yellow horizontal bars. A vertical yellow line runs along the right side of the diagram. The text 'Cabina di Regia' is positioned to the left of the central circle.

Cabina di Regia

Chi fa parte della **Cabina di Regia** lavora in uno o più dei sette gruppi operativi che hanno responsabilità delle funzioni ritenute chiave per la realizzazione della strategia.

- A GRUPPO FUNDRAISING** (e rapporti istituzionali)
- B GRUPPO PARTECIPAZIONE**
- C GRUPPO COMUNICAZIONE**
- D ACCORDI AMMINISTRATIVI**
- E GRANDI EVENTI**
- F STUDY VISITS + CONGRESSO CEV**
- G GRUPPO (FUNDRAISING A) BANDO**



Contatti:

esserereparte@trentovolo.capital





TRENTO 2024

Capitale Europea del Volontariato



coati
strategie

